

## Facilitateur Eau

### Water Facilitator

Anne-Claire Dewez et Constance Ardaillon

Bruxelles Environnement

[acdewez@environnement.brussels](mailto:acdewez@environnement.brussels)

[cardaillon@environnement.brussels](mailto:cardaillon@environnement.brussels)

## RÉSUMÉ

Il s'agit d'un service gratuit qui met une expertise technique, relative à la gestion intégrée des eaux pluviales, à disposition des professionnels de la construction et de l'aménagement du territoire. Il offre des recommandations personnalisées, un regard indépendant pour orienter les décisions, ainsi que le partage de bonnes pratiques et d'expériences terrain, que ce soit pour des projets de bâtiments ou d'aménagement d'espaces publics. Il peut intervenir à toutes les étapes d'un projet pour y intégrer au mieux une gestion durable des eaux pluviales, de la conception initiale jusqu'à sa réalisation.

L'accompagnement se déroule par téléphone, courriel ou directement sur site, en fonction des besoins spécifiques de chaque projet.

## ABSTRACT

This is a free service that provides technical expertise to professionals in the construction and land-use planning sectors. It offers personalised recommendations, an independent perspective to guide decisions, and the sharing of best practices and field experience, whether for building projects or public space development. It can be involved at all stages of a project to ensure the best possible integration of sustainable stormwater management, from initial design to completion.

Support is provided by telephone, email or directly on site, depending on the specific needs of each project.

---

## 1 CONTEXTE ET GENESE DU PROJET

Lancé en 2017 à l'initiative du Département Eau et Aménagement du Territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, le Facilitateur Eau accompagne la transition vers une gestion intégrée et durable des eaux pluviales.

Dans un contexte urbain dense et vulnérable aux épisodes pluvieux extrêmes, la Région accompagne les acteurs dans l'intervalle de temps nécessaire à la mise en place d'une réglementation, en instaurant déjà la pratique, l'expérimentation et le dialogue en préparation de la contrainte réglementaire.

Inspiré du Facilitateur Bâtiment Durable, actif depuis 2008, le service répond à un besoin spécifique : celui de rassembler autour de la thématique de l'eau des métiers, publics et expertises distincts de ceux de l'énergie et du bâtiment. Le marché public a permis une collaboration fructueuse entre deux bureaux complémentaires : l'un, français, spécialisé en aménagements de voirie et gestion à la source ; l'autre, belge, plus orienté sols et végétalisation. Ensemble, ils portent une approche intégrée croisant hydrologie, paysage et biodiversité.

Le Facilitateur Eau s'adresse à un large panel d'acteurs : administrations régionales et communales, bureaux d'études, architectes, promoteurs, gestionnaires d'espaces verts et opérateurs du secteur public.

Les missions couvrent un éventail complet :

- Guidances techniques (environ 400 par an) auprès de porteurs de projets publics et privés ;
- Formations et séminaires (5 à 10 par an), favorisant l'apprentissage par le partage d'expérience ;
- Développement d'outils et référentiels communs ;
- Capitalisation et diffusion des retours d'expérience.

Le dispositif constitue un point de convergence entre politiques régionales et pratiques locales : les administrations communales et les institutions régionales de l'urbanisme, des travaux publics et de l'aménagement en sont à la fois bénéficiaires et prescriptrices auprès de leurs propres publics.

## 2 IMPACTS ET RETOMBÉES DU DISPOSITIF

En huit ans d'existence, le **Facilitateur Eau** est devenu un **levier central** de la gestion durable des eaux pluviales à Bruxelles. Il permet de **centraliser l'expertise, d'harmoniser les pratiques et de créer un langage commun** entre techniciens, urbanistes, décideurs et concepteurs.

Ce service contribue à :

- Réduire les délais et incertitudes dans les projets grâce à une expertise accessible et reconnue ;
- Renforcer la cohérence des politiques publiques via des retours d'expérience structurés ;
- Favoriser la concertation entre acteurs institutionnels et privés, au service d'une expertise partagée ;
- Former en continu les professionnels et agents publics, consolidant un savoir-faire collectif ;
- Intégrer la gestion des eaux pluviales dans une démarche plus large d'adaptation au changement climatique et d'amélioration de la résilience urbaine.

Les actions dérivées — Midis de l'Eau, Ateliers REX (retours d'expérience), fiches techniques, veille innovation — renforcent la diffusion des bonnes pratiques et la montée en compétence des réseaux.

Grâce à la coordination entre opérateurs, à la fois bureaux d'études actifs et accompagnateurs publics, le service assure une veille technique, réglementaire, et une vigilance aux changements permanents de ce secteur.

Par sa dimension collaborative, que nous pensons transférable, le Facilitateur Eau illustre la capacité du service public à mobiliser l'intelligence collective au service d'une transformation urbaine, qui prend ici la voie de la gestion intégrée et résiliente des eaux pluviales.